



AVISO DE PRIVACIDAD DE DIXON FINANCIAL LTD

1. Nuestro Compromiso con su Privacidad y Alcance de este Aviso Dixon Financial LTD ("nosotros", "nuestro", "la Compañía") se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de la información personal que recopilamos. Este Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su Información Personal. Este aviso se aplica a todos los clientes actuales, pasados y futuros, así como a cualquier visitante de nuestro sitio web [www.dixon-financial.com] (en adelante, los "Servicios"). Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta las prácticas de datos descritas en este aviso.

2. Información Personal que Recopilamos ("Datos Personales") Recopilamos la información necesaria para abrir su cuenta, procesar sus transacciones y cumplir con nuestras obligaciones legales. Los tipos de Datos Personales que recopilamos incluyen:

- Datos de Identidad: Nombre completo, fecha de nacimiento, copias de sus documentos de identidad (pasaporte, licencia de conducir) y número de identificación fiscal.
- Datos de Contacto: Dirección residencial completa, comprobante de domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Datos Financieros: Información sobre su fuente de fondos y riqueza, extractos bancarios, detalles de tarjetas de pago, historial de transacciones con nosotros y su conocimiento y experiencia en trading.
- Datos Técnicos y de Uso: Dirección IP, datos de inicio de sesión, tipo de navegador, zona horaria, y cómo utiliza nuestro sitio web y plataforma (a través de cookies y registros del servidor).

3. Métodos de Recolección de Datos Personales Recopilamos sus datos a través de tres métodos principales:

- Directamente de Usted: Cuando completa nuestro formulario de solicitud de cuenta, se comunica con nuestro equipo de soporte, o nos proporciona documentos de verificación (KYC).
- Automáticamente: Cuando interactúa con nuestra plataforma y sitio web. Recopilamos datos técnicos como su dirección IP y patrones de navegación a través de cookies y tecnologías similares.
- De Terceros: Podemos recibir información sobre usted de bases de datos públicas, agencias de verificación de identidad, agencias de prevención de fraude y agencias de referencia de crédito como parte de nuestro proceso de debida diligencia.

4. Base Legal y Propósito del Procesamiento de Datos Solo procesaremos sus Datos Personales cuando la ley nos lo permita. Las bases legales más comunes en las que nos basamos son:

- Ejecución de un Contrato: Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted (p. ej., abrir y mantener su cuenta, ejecutar sus operaciones y procesar sus depósitos y retiros).



AVISO DE PRIVACIDAD DE DIXON FINANCIAL LTD

- **Obligación Legal:** Para cumplir con nuestras responsabilidades legales imperativas (p. ej., nuestras políticas AML/KYC para verificar su identidad, y nuestras obligaciones fiscales internacionales aplicables..
- **Intereses Legítimos:** Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), como la gestión de riesgos, la prevención del fraude, la seguridad de la red y el marketing de nuestros propios productos, siempre que sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan.
- **Consentimiento:** En circunstancias específicas (como el envío de material de marketing de terceros), le pediremos su consentimiento explícito, el cual podrá retirar en cualquier momento.

5. **Divulgación y Uso Compartido de su Información** Su privacidad es primordial, pero podemos compartir su información con partes seleccionadas:

- **Dentro de nuestro Grupo Corporativo:** Podemos compartir datos con nuestras subsidiarias, compañías matrices o asociadas para fines administrativos y operativos.
- **Proveedores de Servicios Externos:** Compartimos información con terceros que nos ayudan a operar nuestro negocio (p. ej., procesadores de pago, proveedores de servicios KYC, proveedores de alojamiento de plataformas y asesores legales o contables).
- **Autoridades Reguladoras y Gubernamentales:** Estamos obligados a divulgar sus Datos Personales a autoridades policiales, reguladores financieros, unidades de inteligencia financiera y autoridades fiscales en cumplimiento de la ley o una orden judicial.

6. **Transferencias Internacionales de Datos** Debido a la naturaleza global de nuestros servicios, sus Datos Personales pueden ser transferidos, almacenados y procesados en un país diferente al de su residencia, donde las leyes de protección de datos pueden ser diferentes. Cuando transferimos sus datos fuera de su jurisdicción, implementamos salvaguardas adecuadas (como Cláusulas Contractuales Estándar) para asegurar que su información personal reciba un nivel de protección equivalente al que tiene en su país de origen.

7. **Medidas de Seguridad de Datos** Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas de última generación para prevenir que sus Datos Personales se pierdan accidentalmente, se usen o se acceda a ellos de forma no autorizada. Esto incluye el uso de cifrado (como SSL) para la transmisión de datos, firewalls robustos, y controles estrictos de acceso físico y lógico para nuestros servidores y bases de datos.

8. **Retención de Datos Personales (Cuánto Tiempo los Guardamos)** Conservaremos sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos. Mantendremos sus datos mientras sea un cliente activo. Después de que cierre su cuenta y termine su relación con nosotros, estamos legalmente



AVISO DE PRIVACIDAD DE DIXON FINANCIAL LTD

Obligación Legal: Para cumplir con nuestras responsabilidades legales imperativas (p. obligados a retener sus datos (incluyendo registros de transacciones y documentos KYC) por un período mínimo (generalmente de 5 a 10 años) para cumplir con nuestras obligaciones AML, fiscales y regulatorias.

9. Sus Derechos como Sujeto de Datos Usted tiene derechos específicos sobre sus Datos Personales bajo la ley aplicable. Estos derechos incluyen:

- Derecho de Acceso: Solicitar una copia de los datos que tenemos sobre usted.
- Derecho de Rectificación: Solicitar la corrección de cualquier información inexacta o incompleta.
- Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"): Solicitar que eliminemos sus datos, sujeto a nuestras obligaciones legales de retención.
- Derecho a Restringir el Procesamiento: Solicitar que limitemos el uso de sus datos.
- Derecho a Oponerse al Procesamiento: Oponerse a que procesemos sus datos (p. ej., para marketing directo).
- Derecho a Retirar el Consentimiento: Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando el procesamiento se base en él.

10. Política sobre Cookies y Tecnologías de Seguimiento Nuestro sitio web utiliza "cookies" (pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo) para operar y mejorar su experiencia. Usamos cookies esenciales (para la funcionalidad del sitio y el inicio de sesión), cookies de rendimiento (para analizar cómo se usa nuestro sitio) y cookies de marketing (para personalizar la publicidad). Le pediremos su consentimiento para el uso de cookies no esenciales a través de un banner en su primera visita.

11. Modificaciones a este Aviso de Privacidad Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos publicando el aviso actualizado en nuestro sitio web o enviándole una notificación por correo electrónico. Le recomendamos que revise esta página periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

12. Información de Contacto (Cómo Contactarnos) Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, desea ejercer alguno de sus derechos, o tiene una queja sobre cómo manejamos sus datos, por favor, póngase en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos (o Departamento de Cumplimiento) en: info@dixon-financial.com

Intermediarios operativos de pago

Para fines operativos y de procesamiento de pagos, Dixon Financial LTD podrá compartir información limitada y estrictamente necesaria con terceros intermediarios. En este contexto, Zentrix Pro S.A. de C.V. actúa únicamente como intermediario operativo para la recepción y canalización de fondos, sin mantener relación directa con los clientes finales ni determinar los fines del tratamiento de los datos personales.



AVISO DE PRIVACIDAD DE DIXON FINANCIAL LTD

Dixon Financial LTD permanece como responsable principal del tratamiento de los datos personales de los clientes, incluyendo la recopilación, uso, resguardo y cumplimiento de obligaciones en materia de protección de datos.

Clave compliance:

- Dixon = responsable del cliente
- Zentrix = proveedor operativo / processor